

Aan het college van de gemeenten Apeldoorn,
Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde,
Lochem, Voorst en Zutphen

Behandeld door
HH. Meijer

Datum
1 april 2021

Betreft: Uitslag definitieve gunning vraagafhankelijk vervoer Vervoerscentrale Stedendriehoek

Geacht college,

In 2020 is een start gemaakt met de Europese aanbesteding Vervoerscapaciteit Vraagafhankelijk Vervoer Stedendriehoek.

Op 10 maart is de voorlopige gunning bekend gemaakt aan de inschrijvers. Gedurende de daaropvolgende Alcatel-periode van 20 dagen hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan die van invloed zijn op de voortgang van de gunning. Alle vervoerders hebben de gevraagde bewijsmiddelen opgeleverd. Na beoordeling van deze bewijsmiddelen zijn wij tot de conclusie gekomen dat alle voorlopige gunningen definitief worden gemaakt.

De aanbesteding van het vraagafhankelijk vervoer betreft het Wmo vervoer in de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen. Het vervoersgebied is opgedeeld in 4 percelen. De opdracht voor de uitvoering van het vervoer is definitief gegund aan Taxicentrale Witteveen uit Lemmer, Taxicentrale Raalte uit Raalte, Taxicentrale Zwolle uit Zwolle en Vervoersservice Van Driel uit Oss. De verdeling van de vervoerders over deze percelen is als volgt:

Perceel	Regio	Winnaar
Perceel 1 - Midden	Apeldoorn	Vervoersservice Van Driel
Perceel 2 - Noord	Epe, Hattem en Heerde	Taxicentrale Zwolle
Perceel 3 - Oost	Deventer en Voorst	Taxicentrale Witteveen
Perceel 4 - Zuid	Brummen, Lochem en Zutphen	Taxicentrale Raalte

Gevolgen voor reizigers

Een deel van de huidige chauffeurs blijft in de uitvoering verbonden aan PlusOV. Het is echter niet ondenkbaar dat reizigers vanaf augustus te maken krijgen met nieuwe chauffeurs. Reizigers die vanaf 1 augustus gebruikmaken van het vraagafhankelijk vervoer worden via de PlusOV website geïnformeerd over deze wijziging.

Vooruitblik

Direct na verzending van deze brief zal PlusOV de vervoerders informeren over de uitslag van de definitieve gunning. Nadat de uitslag aan de vervoerders is bekendgemaakt, gaat een persbericht uit. Ook de afdeling Communicatie van uw gemeente ontvangt dit persbericht. Het persbericht treft u als bijlage aan.

We nodigen de vervoerders uit om op korte termijn de overeenkomst te ondertekenen ten kantore van PlusOV. Ondertussen starten we de voorbereidingen van het vraagafhankelijke vervoer vanaf 1 augustus.

Tot slot vragen wij u om uw raad te informeren.

Met vriendelijke groet,

H.H. Meijer
Directeur



Bijlage: Persbericht

PERSBERICHT

Lochem, 1 april 2021

Gunning vraagafhankelijk vervoer PlusOV bekend

PlusOV heeft de opdracht voor het vraagafhankelijke vervoer definitief gegund aan Taxicentrale Raalte (TCR) uit Raalte, Taxicentrale Witteveen uit Lemmer, Taxicentrale Zwolle (TCZ) uit Zwolle en Vervoersservice Van Driel uit Oss. Deze bedrijven gaan vanaf 1 augustus 2021 onder de regie van PlusOV inwoners vervoeren uit de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen. Donderdag 1 april heeft PlusOV de uitslag bekendgemaakt aan de inschrijvers.

PlusOV verzorgt vervoer op afroep voor mensen die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoer of openbaar vervoer. Bijvoorbeeld omdat ze te ver van een bushalte wonen of omdat er geen openbaar vervoer in de buurt is.

Het totale vervoersgebied van PlusOV is opgedeeld in 4 percelen. De verdeling van de vervoerders over deze percelen is als volgt:

Perceel	Regio	Winnaar
Perceel 1 - Midden	Apeldoorn	Vervoersservice Van Driel
Perceel 2 - Noord	Epe, Hattem en Heerde	Taxicentrale Zwolle
Perceel 3 - Oost	Deventer en Voorst	Taxicentrale Witteveen
Perceel 4 - Zuid	Brummen, Lochem en Zutphen	Taxicentrale Raalte

Veranderingen voor reizigers

Een deel van de huidige chauffeurs blijft in de uitvoering verbonden aan PlusOV. Het is echter niet ondenkbaar dat reizigers in het vervoer op afroep vanaf augustus te maken krijgen met nieuwe chauffeurs. PlusOV-directeur Henk Meijer: "Dit komt omdat we met een aantal nieuwe taxibedrijven gaan werken. Wij hebben er vertrouwen in dat de samenwerking goed verloopt en dat de nieuwe chauffeurs snel genoeg een vertrouwd gezicht vormen voor onze reizigers." In het klanttevredenheidsonderzoek gaven de reizigers PlusOV een cijfer van 7,7 voor het vraagafhankelijk vervoer.

Partnerschap en uitvoeringskwaliteit

De inschrijvers kregen punten voor de onderdelen prijs, kwaliteit van de chauffeur, communicatie en implementatie. "De beoordelingscommissie heeft zorgvuldig gekeken naar concrete toezeggingen op alle kwalitatieve onderdelen. In de komende weken spreken we met de bedrijven over de invulling van de samenwerking en starten we de voorbereidingen van het vervoer. Zo zorgen we er samen voor, dat onze reizigers de kwaliteit krijgen die ze gewend zijn," aldus Meijer.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie):

Voor vragen kunt u contact opnemen met Maartje Smeets, communicatieadviseur, telefoon (06) 50 08 06 02. M.smeets@lochem.nl. Meer informatie over PlusOV vindt u op www.plusov.nl.



Van: Bestuurssecretariaat (Heerde)
Verzonden: vrijdag 2 april 2021 12:17
Aan: Gemeente Heerde
Onderwerp: FW: PlusOV definitieve gunning
Bijlagen: 210401_brief college definitieve gunning.pdf; 210401_Persbericht Gunning
vraagafhankelijk vervoer PlusOV bekend.pdf

Met vriendelijke groet,

Bea Bessels
Bestuurs- en managementsecretaresse en medewerker griffie
Gemeente Heerde

Heerde is sinds 2012 Cittaslow. Dit is het wereldwijde netwerk van gemeenten dat zich sterk maakt om de kwaliteit van leven te verbeteren. Kijk voor meer informatie op www.heerde.nl en www.cittaslow-nederland.nl.

Van: Marie Louise Nijhof [mailto:ml.nijhof@plusov.nl]

Verzonden: donderdag 1 april 2021 16:30

Aan: n.stukker@apeldoorn.nl; c.sjerps@brummen.nl; Rorink, Frits <f.rorink@deventer.nl>; cmdewaard@epe.nl; Martijn Hospers <MartijnHospers@hattem.nl>; Stephan Nienhuis <s.nienhuis@heerde.nl>; e.dehaan@lochem.nl; 'Gemeente Voorst/(wethouder) Vrijhoef, W.' <w.vrijhoef@voorst.nl>; m.tenbroeke@zutphen.nl

CC: Marit Ligtenberg <m.ligtenberg@lochem.nl>; Lubbers, A (Astrid) <a.lubbers@apeldoorn.nl>; Hermans, Esther <e.hermans@brummen.nl>; Kamphuis, Marita <m.kamphuis@deventer.nl>; ivo.nienhuis <ivo.nienhuis@epe.nl>; Marisa de Ruiters <MarisadeRuiters@hattem.nl>; Jeannette van der Beek <j.vander.beek@heerde.nl>; Jacqueline Gerritsen <j.gerritsen@lochem.nl>; Anne ten Vergert <a.tenvergert@voorst.nl>; Brouwer, Talina <t.brouwer@zutphen.nl>; Meijer, H. <h.meijer@plusov.nl>; m.hendrix@apeldoorn.nl; Moor, Ineke <I.Moor@brummen.nl>; Roetert, Nannette (B&W) <nd.roetert.benw@deventer.nl>; Wethouderssecretariaat <Wethouderssecretariaat@epe.nl>; Bestuurssecretariaat (Hattem) <bestuurssecretariaat@hattem.nl>; Bestuurssecretariaat (Heerde) <bestuurssecretariaat@heerde.nl>; Klein Wentink, J. <J.KleinWentink@lochem.nl>; Ans Hendriks <A.Hendriks@voorst.nl>; Dijkgraaf, Marianne <M.Dijkgraaf@zutphen.nl>

Onderwerp: PlusOV definitieve gunning

Geacht college,

Hierbij ontvangt u vanuit PlusOV een persbericht met een begeleidende brief als toelichting, met het verzoek deze informatie te delen met uw raad.

Met vriendelijke groet,

Marie-Louise Nijhof | management assistente
Postbus 44, 7240 AA Lochem | M 06 - 31 57 89 10
www.plusov.nl



Aan het college van de gemeenten Apeldoorn,
Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde,
Lochem, Voorst en Zutphen

Behandeld door
HH. Meijer

Datum
1 april 2021

Betreft: Uitslag definitieve gunning vraagafhankelijk vervoer Vervoerscentrale Stedendriehoek

Geacht college,

In 2020 is een start gemaakt met de Europese aanbesteding Vervoerscapaciteit Vraagafhankelijk Vervoer Stedendriehoek.

Op 10 maart is de voorlopige gunning bekend gemaakt aan de inschrijvers. Gedurende de daaropvolgende Alcatel-periode van 20 dagen hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan die van invloed zijn op de voortgang van de gunning. Alle vervoerders hebben de gevraagde bewijsmiddelen opgeleverd. Na beoordeling van deze bewijsmiddelen zijn wij tot de conclusie gekomen dat alle voorlopige gunningen definitief worden gemaakt.

De aanbesteding van het vraagafhankelijk vervoer betreft het Wmo vervoer in de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen. Het vervoersgebied is opgedeeld in 4 percelen. De opdracht voor de uitvoering van het vervoer is definitief gegund aan Taxicentrale Witteveen uit Lemmer, Taxicentrale Raalte uit Raalte, Taxicentrale Zwolle uit Zwolle en Vervoersservice Van Driel uit Oss. De verdeling van de vervoerders over deze percelen is als volgt:

Perceel	Regio	Winnaar
Perceel 1 - Midden	Apeldoorn	Vervoersservice Van Driel
Perceel 2 - Noord	Epe, Hattem en Heerde	Taxicentrale Zwolle
Perceel 3 - Oost	Deventer en Voorst	Taxicentrale Witteveen
Perceel 4 - Zuid	Brummen, Lochem en Zutphen	Taxicentrale Raalte

Gevolgen voor reizigers

Een deel van de huidige chauffeurs blijft in de uitvoering verbonden aan PlusOV. Het is echter niet ondenkbaar dat reizigers vanaf augustus te maken krijgen met nieuwe chauffeurs. Reizigers die vanaf 1 augustus gebruikmaken van het vraagafhankelijk vervoer worden via de PlusOV website geïnformeerd over deze wijziging.

Vooruitblik

Direct na verzending van deze brief zal PlusOV de vervoerders informeren over de uitslag van de definitieve gunning. Nadat de uitslag aan de vervoerders is bekendgemaakt, gaat een persbericht uit. Ook de afdeling Communicatie van uw gemeente ontvangt dit persbericht. Het persbericht treft u als bijlage aan.

We nodigen de vervoerders uit om op korte termijn de overeenkomst te ondertekenen ten kantore van PlusOV. Ondertussen starten we de voorbereidingen van het vraagafhankelijke vervoer vanaf 1 augustus.

Tot slot vragen wij u om uw raad te informeren.

Met vriendelijke groet,

H.H. Meijer
Directeur



Bijlage: Persbericht

PERSBERICHT

Lochem, 1 april 2021

Gunning vraagafhankelijk vervoer PlusOV bekend

PlusOV heeft de opdracht voor het vraagafhankelijke vervoer definitief gegund aan Taxicentrale Raalte (TCR) uit Raalte, Taxicentrale Witteveen uit Lemmer, Taxicentrale Zwolle (TCZ) uit Zwolle en Vervoersservice Van Driel uit Oss. Deze bedrijven gaan vanaf 1 augustus 2021 onder de regie van PlusOV inwoners vervoeren uit de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen. Donderdag 1 april heeft PlusOV de uitslag bekendgemaakt aan de inschrijvers.

PlusOV verzorgt vervoer op afroep voor mensen die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoer of openbaar vervoer. Bijvoorbeeld omdat ze te ver van een bushalte wonen of omdat er geen openbaar vervoer in de buurt is.

Het totale vervoersgebied van PlusOV is opgedeeld in 4 percelen. De verdeling van de vervoerders over deze percelen is als volgt:

Perceel	Regio	Winnaar
Perceel 1 - Midden	Apeldoorn	Vervoersservice Van Driel
Perceel 2 - Noord	Epe, Hattem en Heerde	Taxicentrale Zwolle
Perceel 3 - Oost	Deventer en Voorst	Taxicentrale Witteveen
Perceel 4 - Zuid	Brummen, Lochem en Zutphen	Taxicentrale Raalte

Veranderingen voor reizigers

Een deel van de huidige chauffeurs blijft in de uitvoering verbonden aan PlusOV. Het is echter niet ondenkbaar dat reizigers in het vervoer op afroep vanaf augustus te maken krijgen met nieuwe chauffeurs. PlusOV-directeur Henk Meijer: "Dit komt omdat we met een aantal nieuwe taxibedrijven gaan werken. Wij hebben er vertrouwen in dat de samenwerking goed verloopt en dat de nieuwe chauffeurs snel genoeg een vertrouwd gezicht vormen voor onze reizigers." In het klanttevredenheidsonderzoek gaven de reizigers PlusOV een cijfer van 7,7 voor het vraagafhankelijk vervoer.

Partnerschap en uitvoeringskwaliteit

De inschrijvers kregen punten voor de onderdelen prijs, kwaliteit van de chauffeur, communicatie en implementatie. "De beoordelingscommissie heeft zorgvuldig gekeken naar concrete toezeggingen op alle kwalitatieve onderdelen. In de komende weken spreken we met de bedrijven over de invulling van de samenwerking en starten we de voorbereidingen van het vervoer. Zo zorgen we er samen voor, dat onze reizigers de kwaliteit krijgen die ze gewend zijn," aldus Meijer.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie):

Voor vragen kunt u contact opnemen met Maartje Smeets, communicatieadviseur, telefoon (06) 50 08 06 02. M.smeets@lochem.nl. Meer informatie over PlusOV vindt u op www.plusov.nl.