



Correspondentieadres:

Kanaalstraat 22,
8181 HW Heerde.
Mail: secretariaat@asdheerde.nl

Heerde, 24 mei 2021
Ons kenmerk: 20210523ASD-GEMB&W

Referte uw brief 19-05-2021, adviesaanvraag ASD

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Heerde
D.t.v. Dhr. T. Buimer

Onderwerp:
Adviesaanvraag Huishoudelijke ondersteuning in gemeente Heerde

Geacht College,

Introductie

Op 19 mei 2021 hebben wij, ASD Heerde, de adviesaanvraag Huishoudelijke ondersteuning in gemeente Heerde per mail ontvangen. U heeft ons verzocht om uiterlijk 24 mei 2021 met een reactie te komen. U vraagt de ASD om in de reactie in te gaan op de voorgenomen besluiten die u wilt voorleggen aan de raad, te weten:

- *Het continueren van de huidige algemene voorziening schoon en leefbaar huis en*
- *Het hanteren van een wachtlijst van 12 weken, waarvoor kwetsbare situaties uitgesloten worden en er de mogelijkheid wordt geboden om de huishoudcoach in te schakelen.*

De ASD is in het achter ons liggende jaar op verschillende momenten meegenomen in het traject van de huishoudelijke ondersteuning. Nu wordt het echter concreter en moeten er keuzes gemaakt worden. De ASD stelt het op prijs dat de mogelijkheid wordt geboden – al is het binnen een zeer kort tijdsbestek - om voordat er besluiten genomen zijn op de door u voorstelde weg te reageren.

De inhoudelijke bespreking van uw advies heeft plaatsgevonden in de algemene vergadering van de ASD van 19 mei j.l. De inhoudelijk verantwoordelijk ambtenaar was hierbij aanwezig en heeft een toelichting op het advies gegeven en vragen beantwoord.

Algemene inhoudelijke reactie

De ASD is zich bewust van de vele elkaar beïnvloedende elementen die het traject huishoudelijke ondersteuning in zich heeft, zoals de concrete situatie van de cliënt en de rol van diens (leef)omgeving, het actuele aanbod aan (mantel)zorg, privacy en natuurlijk financiën.

Specifieke aandachtspunten

- **12 weken termijn**

U bent voornemens om een termijn van 12 weken te gaan hanteren – met uitzondering van situaties waarin direct ondersteuning nodig is - voordat er sprake zal zijn van vergoeding van gemaakte kosten aan de cliënt. Het stellen van een termijn komt over als een bezinningsperiode voor de inwoner die zich meldt en een beroep doet op huishoudelijke ondersteuning. Een bezinningsperiode voor vragen als: heb ik er zelf alles aan gedaan om te zorgen voor een schoon en leefbaar huis en heeft mijn omgeving er alles aan gedaan? En is nu het juiste moment om hulp en ondersteuning in te roepen. Vaak is er namelijk alles aan gedaan. Ook en misschien wel juist in de Corona periode is gebleken dat mantelzorgers en sociaal netwerk hierbij een belangrijke rol spelen. En dan, een wachtlijst? Opnieuw wachten?

- **Kwetsbare situatie**

U geeft aan dat kwetsbare situaties uitgesloten worden van de wachtlijst. Wat ziet u als kwetsbare situaties? Wanneer verkeert een inwoner in een kwetsbare situatie? De ASD vindt het belangrijk dat dit helder is voor eenieder.

- **Huishoudcoach**

U wilt in kwetsbare situaties de mogelijkheid bieden om een huishoudcoach in te schakelen. Naar mening van de ASD kan het direct inzetten van een huishoudcoach veel frustratie voorkomen. Elke cliënt zal een bepaalde, eigen, verwachting hebben van wat nodig is. Een huishoudcoach kan de prioriteit en urgentie ervan inschatten. Een goede afstemming en samenwerking tussen cliënt en huishoudcoach bepaalt hoe effectief de geboden ondersteuning zal zijn, direct of op een (iets) later moment.

De ASD vindt het onbegrijpelijk dat er aan de voorkant geen vragen gesteld mogen worden, omdat het een algemene voorziening betreft. Een bezoek van de huishoudcoach zou gestimuleerd moeten worden, zodat indien noodzakelijk zo snel mogelijk kan worden gehandeld en de benodigde ondersteuning – en indien nodig zorg – ook zo snel mogelijk is geleverd. Een wachtlijst van 12 weken heeft dan geen toegevoegde waarde.

- **Cliënt: diversiteit en inclusie**

De ASD vraagt uw speciale aandacht voor het volgende. Elke inwoner van Heerde kan zich in principe aanmelden voor de huishoudelijke ondersteuning. Voor elke inwoner, ongeacht achtergrond, taalniveau, leeftijd, ziekte etc., is het belangrijk dat hij/zij met respect en onbevooroordeeld tegemoet wordt getreden, ondermeer in een taal en op een manier die aansluit bij de persoon in kwestie. Het invullen van formulieren, toegang tot internet, lees- en schrijfvaardigheden, een formele – bureaucratische – opstelling zouden voor niemand een obstakel mogen zijn. De ASD verzoekt u om hier specifiek rekening mee te houden in een plan van aanpak en natuurlijk ook in het evalueren van de voorgestelde aanpak.

Gevraagde acties

- Maak gebruik van heldere en voor de inwoners begrijpelijke informatie – in vorm en taal – en geef goede voorlichting over het te doorlopen (wacht)traject;
- Beschrijf goed en duidelijk wat wordt verstaan onder een kwetsbare situatie;
- Monitor de inzetbaarheid en het effect van de huishoudcoach;
- Evalueer de voorstelde aanpak vanuit het oogpunt van inclusiviteit;
- Houd de wachtlijst zo kort mogelijk en alleen voor hen, voor wie bezinning en het anders organiseren van het huishouden tot het laten vervallen van de vraag om hulp en ondersteuning kan leiden.

Afsluiting

De ASD blijft graag op de hoogte van de vervolgstappen richting de raad.

Hoogachtend,

Bestuur ASD Heerde,

Secretaris ASD Heerde
Hermien Boschman

Voorzitter ASD Heerde
Jan van Langen

